Prévention et isolement en cas d'AGRESSION

Être à l'écoute et instaurer un dialogue

Eviter d'agir seul

Enlever tout objet susceptible d'être dangereux

Essayer de créer une diversion (boire, marcher…)



Mettre en sécurité les autres vacanciers

Essayer de l'isoler dans un endroit calme

Ne pas chercher à tout prix le contact physique, laisser de l'espace au vacancier

Ne pas hésiter à appeler les urgences si besoin